

Пользовательское соглашение

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения или закона прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

Исполнитель или Компания – Индивидуальный предприниматель Страмоусов Марк Петрович, действующий на основании свидетельства ОГРНИП 314434529600036.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Компании для получения образовательных услуг и доступа к учебным материалам на сайте Компании.

Медиа ресурсы – открытые для свободного ознакомления, публично доступные для физических и юридических лиц ресурсы, принадлежащие Компании Need for Skills, включающие сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://need-for-skills.com>, а также бот в телеграмм и другие страницы в социальных сетях, благодаря которым оказываются консультационные услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам Компании.

Договор оферты – договор между Компанией и Пользователем, при этом в случае составления заявки – ставший Заказчиком, на оказание консультационных услуг и предоставлению доступа к учебным материалам, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Компании по заключенному Договору оферты.

Пользователь – Человек-физическое лицо, который зарегистрирован на сайте или на наших страницах в соц.сетях или в телеграмм боте, либо незарегистрированный визитер перешедший на один из Медиа ресурсов

Компании с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя.

Заказ - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение доступа к учебным материалам, размещенным на Медиа ресурсах Компании.

Оферта – настоящий документ «Публичная договор – оферта оказание услуг по платному предоставлению доступа к учебным материалам (посредством Интернет-соединения), опубликованный в сети Интернет на одном из Медиа ресурсов Исполнителя (в телеграмм боте).

Соглашение (Пользовательское Соглашение) – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения между Сайтом, Пользователем и Исполнителем на протяжении всего периода предоставления Пользователю/Исполнителю доступа к Сайту.

Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем за плату, перечень, описание и сроки которых опубликованы Исполнителем на Медиа ресурсах Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

Зарегистрированный пользователь либо незарегистрированный визитер – дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией.

Служба поддержки – специальный отдел Компании, контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками через Медиа ресурсы Компании.

Контент – наполнение и оформление Сайта и Медиа ресурсов в виде текстов, анонсов, рисунков, фото, видео и прочих материалов.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги в виде доступа к учебным материалам для взрослых посредством Интернет-соединения по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе, а также дополнительные виды услуг включая распространение лицензионных продуктов, и профессиональных видеозаписей.

2.2 Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифов, указанных на Медиа ресурсах Компании.

2.3 Перечень доступных онлайн-курсов, видеокурсов, курсов – тренингов (самостоятельного обучения) находится на Медиа ресурсах, там же находится стоимость услуг и программы обучения.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой и регламентирует порядок доступа к Сервису Сайта, порядок взаимоотношений между Администрацией Сайта, Пользователем и Исполнителем. Безусловным акцептом условий настоящей Оферты считается направление Пользователем Заказа через Сервис Сайта, либо принятие Исполнителем Заказа в работу, а также проставления отметки «я согласен с условиями пользовательского соглашения» при оформлении или принятии Заказа.

3.2. Текст Соглашения размещается на одной из страниц Сайта. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем/Исполнителем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.1 Соглашения, и действует в течение всего периода предоставления Пользователю/Исполнителю доступа к Сервису Сайта.

3.3. Пользуясь Сервисом Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Пользователь/Исполнитель выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуясь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязан прекратить пользование Сайтом.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя:

4.1.1. Предоставить доступ к обучающему контенту при помощи Интернет – соединения (далее – услуги), в рамках выбранного курса (прокачки) в соответствии с программой курса.

4.1.2. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.3. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения и прочих мероприятий, а также по учебным вопросам с помощью службы поддержки на Медиа ресурсах Исполнителя.

4.1.4. Если курс обучения имеет в себе обратную связь с куратором, Исполнитель обязан обеспечить данную связь в полном объеме не позднее пяти дней со дня обращения, в рамках времени обучения на данном курсе.

4.1.5. Если курс предполагает собой ступенчатую подачу материала. То есть каждый последующий материал выдается Заказчику только после выполнения предыдущего материала, Исполнитель обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что Заказчик изучил и сделал все домашнее задание по предыдущему пункту обучения.

4.1.6. Если Исполнитель предоставил регистрационные данные для входа на ближайшие занятия Заказчику в заданные сроки, то обязательства исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.7. Если Исполнитель вышел на связь с заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствует, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.8. Если Заказчик не прошел полную программу курса, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.9. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

4.2. Обязательства Заказчика:

4.2.1. Отправить заявку на запись на конкретный курс.

4.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере и сроках, указанных на Медиа ресурсах Компании..

4.2.3. Самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим требованиям курса, и с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

4.2.4. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе курса.

4.2.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.6. Запрещено передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

4.2.8. Все текстовые, фото и видео материалы, предоставляемые для обучения, являются интеллектуальной собственностью ИП Страмоусов Марк Петрович и защищены законом в соответствии со статьей 1225 (Глава 69, раздела 7 Гражданского кодекса РФ).

Информация предоставляется учащимся для личного использования. Запрещается передавать третьим лицам полномочия по доступу к материалам. Использование информации с целью последующей перепродажи является нарушением и влечет за собой наказание в соответствии с действующим законодательством.

4.2.9. После подтверждения факта оплаты приступить к обучению с ближайшего учебного дня, к выполнению заданий выбранного курса, а также к выполнению тестов в системе тестирования, если таковые имеются.

4.2.10. Выполнять все пункты обучения и домашнее задание курса в течение времени обучения.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Заказчик вправе выбрать наименование курса, отправляя соответствующую заявку на обучение на Медиа ресурсах Исполнителя.

5.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

5.1.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных графиком занятий.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора-оферты с учетом пожеланий заказчика.

5.2.2. Самостоятельно определять систему оценок при оказании услуг, формы и порядок оценки.

5.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.5. Отказаться от исполнения договора при условии полного возмещения убытков Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору-оферте до представления необходимой информации.

5.2.7. Оказывать иные услуги по дополнительным Соглашениям с заказчиком.

5.2.8. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- Нарушения Заказчиком условий подписания двустороннего договора обучения на курсах.
- Нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг либо несвоевременной оплаты.
- Неоднократного (2 и более раз) нарушения заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания услуг, графика занятий.
- Неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.
- Однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам Исполнителя.

6. ЦЕНА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг, а также других сервисов Исполнителя находится на Медиа ресурсах Исполнителя.

6.2. Оплата образовательных услуг проводится заказчиком на Медиа ресурсах Исполнителя.

6.3. Заказчик обязан оплатить и подтвердить факт оплаты до даты начала предоставления образовательных услуг, путем обращения в службу поддержки Исполнителя.

6.4. Стоимость услуг рассчитывается в Российских рублях.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за образовательных услуги, предоставляемые ему Исполнителем, и занесения информации об этом в аккаунт личного кабинета Исполнителя в системе платформы Need for Skills.

7.2 Учебным аккаунтом является телеграмм. Доступ к аккаунту открывается в момент подтверждения факта оплаты Услуг.

7.3 Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

7.4. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.4 В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае если исполнитель предоставляет Заказчику услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках данного Договора.

8.2. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к системе обучения со всеми методическими и видеоматериалами, контрольными заданиями, а также доступ к системе тестирования в оговоренные сроки, но

заказчик не воспользовался доступом, либо воспользовался частично, услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

8.3. В случае если у Заказчика возникают какие либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать обучение, доступ к системе обучения и к прослушиванию вебинаров (дистанционных занятий) может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в службу поддержки Исполнителя не позднее 5 дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебный аккаунт Заказчика в системе обучения и тестирования отключается. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется, Исполнитель продолжает предоставление услуг Заказчику в рамках следующего по расписанию курса, в оговоренный срок.

8.4 Возврат денежных средств до начала обучения осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю либо через службу поддержки Исполнителя, с предоставлением ему оригинала платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя, указанных в пункте 2.1 данного Договора. Возврат денежных средств за услуги может быть выполнен только в случае обращения в службу поддержки исполнителя не позднее 14 дней после произведения оплаты Заказчиком.

8.5 Возврат денежных средств до начала обучения и на основании заявления осуществляется за вычетом комиссии за возврат, что составляет 10 % от суммы оплаты.

8.7 Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет- соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

8.8 Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением. Необходимым для получения образовательных услуг, в случае необходимости.

8.9 Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

8.10 Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

8.11 Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае. Если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течении 10 дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае ежемесячной оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1 Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора-оферты (Заказчика).

9.2 В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения.

9.3 При не достижении мирного соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

